



# **LAPORAN PENYELENGGARAAN**

## **FORUM KONSULTASI PUBLIK**

### **BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH**

### **KABUPATEN TEMANGGUNG**

---

**BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH**  
**KABUPATEN TEMANGGUNG**

*Jl. S Kadar Maron No. 21 Sidorejo Temanggung Kodepos 56221*

*Telepon 0293 493772 Faximili 0293 493735*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat dan KaruniaNya, sehingga Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini dapat diselesaikan. Laporan ini menggambarkan penyelenggaraan FKP yang telah dilaksanakan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung Tahun 2025.

Forum Konsultasi Publik ini merupakan kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dengan publik. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung sebagai penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan FKP sebagai bentuk peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. FKP yang telah dilaksanakan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan Publik perlu dilakukan secara berkelanjutan sesuai hasil pemantauan dan evaluasi sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Kepada semua pihak yang telah membantu penyelenggaraan FKP Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung tahun 2025 ini kami sampaikan terima kasih, semoga hasil pelaksanaan FKP ini dapat menjadi masukan bagi kami dalam meningkatkan kualitas dan mutu layanan bidang kebencanaan di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung.

a.n. BUPATI TEMANGGUNG  
KEPALA PELAKSANA  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KABUPATEN TEMANGGUNG,



  
TOTOK NURSETYANTO, S.STP  
Pembina Tingkat I / IV/b  
NIP. 19830530 200112 1 005

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
I   BAB. I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang .....	1
2. Tujuan dan Manfaat .....	1
3. Ruang Lingkup .....	2
4. Dasar Pelaksanaan .....	3
II   BAB. II METODOLOGI PELAKSANAAN FKP	
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	4
2. Penyelenggara dan Peserta FKP .....	4
3. Metode Pelaksanaan FKP.....	4
4. Susunan Acara FKP.....	4
III  BAB. III HASIL PELAKSANAAN FKP	
1. Identifikasi Masalah .....	5
2. Analisis .....	5
3. Rencana Aksi .....	5
IV  BAB. IV PENUTUP	7
LAMPIRAN	
LAMPIRAN I   Surat Undangan	
LAMPIRAN II  Berita Acara Yang Ditandatangani	
LAMPIRAN III Salinan Daftar Hadir	
LAMPIRAN IV  Dokumentasi Kegiatan	

## **BAB. I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Dalam rangka peningkatan mutu dan kualitas pelayanan publik khususnya dalam pelayanan kebencanaan diperlukan peran serta penyelenggara pelayanan publik dan masyarakat selaku pengguna/penerima pelayanan sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan dan akuntabel. Sebagai unit penyelenggara pelayanan publik, Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung juga dituntut untuk bisa memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, salah satunya dengan memberikan akses dan pelayanan yang mudah dan cepat kepada masyarakat.

Peran serta masyarakat dalam kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik diwujudkan dalam bentuk kerjasama, pemenuhan hak dan kewajiban masyarakat, serta peran aktif dalam penyusunan kebijakan pelayanan publik yang dimulai sejak penyusunan kebijakan sampai dengan evaluasi kebijakan. Dalam rangka pelaksanaan partisipasi masyarakat tersebut, perlu adanya koordinasi antara pemerintah (penyelenggara pelayanan) dengan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka dilaksanakan Forum Konsultasi Publik atas Kebijakan Pelayanan Publik, Standar Pelayanan, dengan harapan bisa memperbaiki sistem pelayanan yang sudah berjalan bisa menjadi lebih baik lagi sesuai dengan harapan dan kebutuhan masyarakat.

#### **B. Tujuan dan Manfaat**

##### **1. Tujuan**

Untuk memperoleh pemahaman serta solusi antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat sehingga pembahasan, rancangan, penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh

penyelenggara pelayanan menghasilkan kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

## 2. Manfaat

2.1 Manfaat dari pelaksanaan FKP secara umum adalah menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan sesuai harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

2.2 Manfaat FKP bagi penyelenggara pelayanan :

- a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara dan turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- d) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik.

2.3 Manfaat FKP bagi publik :

- a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

## 3. Ruang Lingkup

Forum Konsultasi Publik (FKP) Penyusunan Standar Pelayanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung diselenggarakan dalam bentuk tatap muka dengan melibatkan pihak terkait diantaranya, Perwakilan Masyarakat, Relawan, Media

masa (FJT), Instansi Terkait / Perwakilan Kecamatan/Kasi Trantib, Tokoh Masyarakat dan masyarakat umum yang diwakili oleh beberapa kepala desa

4. Dasar Pelaksanaan

- a) Undang-undang Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Penanggulangan Bencana;
- b) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
- c) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- d) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- e) Peraturan Bupati Temanggung Nomor 96 Tahun 2012 tentang Uraian Tugas Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung.

## **BAB. II**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Forum Konsultasi Publik (FKP) Penyusunan Standar Pelayanan diselenggarakan di AULA Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung pada hari Selasa, 20 Mei 2025 pada pukul 10.00 WIB s.d. selesai

#### B. Penyelenggara dan Peserta Forum Konsultasi Publik (FKP)

Kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) dibuka oleh Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung. Adapun pihak terkait yang dilibatkan dalam kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) yaitu :

- a. Kepala Seksi Trantibum di 20 Kecamatan;
- b. Relawan;
- c. Media Masa (FJT);
- d. Tokoh Masyarakat

#### C. Metode Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP)

Forum Konsultasi Publik (FKP) Penyusunan Standar Pelayanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung diselenggarakan dengan metode tatap muka.

#### D. Susunan Acara Forum Konsultasi Publik (FKP)

- a) Pembukaan oleh Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung;
- b) Paparan Kepala Sekretariat terkait Standar Pelayanan yang ada pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung;
- c) Masukan kritik/saran dari peserta terhadap SOP dan Standar Pelayanan yang ada di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung;
- d) Penandatanganan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik (FKP) oleh peserta FKP.

### **BAB III**

#### **IDENTIFIKASI MASALAH**

a. Identifikasi masalah

Forum Konsultasi Publik (FKP) ini dilaksanakan dalam rangka penyusunan awal dokumen Pelayanan Publik pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung sebagai salah satu upaya peningkatan pelayanan kebencanaan pada tahun 2025 dan seterusnya, diantaranya saat mengidentifikasi persoalan mulai dari Pra-bencana, tanggap darurat, dan pasca bencana di Kabupaten Temanggung.

b. Analisis

Sesuai dengan amanat Undang-undang Nomor 24 Tahun 2007, tentang Penanggulangan Bencana, untuk mencapai Prinsip-prinsip dalam penanggulangan bencana salah satunya sebagaimana dimaksud dalam bab IV tentang Hak dan Kewajiban Masyarakat, maka perlu adanya acuan dan ketentuan tertulis yang harus dipenuhi antara lain adalah dokumen Standar Pelayanan.

c. Rencana Aksi

Rencana aksi penyusunan standar pelayanan publik melibatkan serangkaian tahapan, untuk memastikan standar pelayanan yang disusun relevan, efektif, dan berkelanjutan. Adapun garis besar tahapan pelaksanaan penyusunan dokumen Standar Pelayanan adalah sebagai berikut:

- 1) Identifikasi Kebutuhan dan Masukan Masyarakat melalui forum diskusi dengan perwakilan masyarakat untuk mendapatkan masukan dan saran terkait pelayanan publik;
- 2) Analisis Kondisi Saat Ini dengan Mengidentifikasi dan memetakan prosedur pelayanan publik yang ada, termasuk tahapan, waktu, dan biaya;
- 3) Mengidentifikasi masalah atau hambatan yang ada dalam pelayanan publik, seperti prosedur yang rumit, waktu tunggu yang lama;

4) Penyusunan Standar Pelayanan :

Menyusun standar pelayanan yang mencakup persyaratan, prosedur, waktu, biaya, produk pelayanan, dan mekanisme penanganan pengaduan Memastikan standar pelayanan yang disusun sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan kondisi saat ini;

5) Menyediakan informasi tentang standar pelayanan kepada masyarakat, sehingga mereka dapat memahami hak dan kewajibannya;

6) Penerapan dan Evaluasi:

Menyosialisasikan standar pelayanan kepada masyarakat dan petugas pelayanan publik.

Diharapkan dengan menerapkan rencana aksi yang komprehensif dan berkelanjutan, Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memberikan kepastian pelayanan bagi masyarakat.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Forum konsultasi publik yang telah dilaksanakan oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung direalisasikan dalam wujud Pelayanan kepada masyarakat bidang kebencanaan yang terdiri dari 4 (empat) pelayanan yang terdiri dari pelayanan mitigasi/prabencana, kedaruratan, pascabencana dan pelayanan administrasi berupa fasilitasi Surat keterangan ke Baznas. Kegiatan Forum konsultasi publik dihadiri oleh 24 orang peserta yang terdiri dari beberapa unsur diantaranya Perwakilan Masyarakat, Relawan, Perwakilan Kecamatan/Kasi Trantib, Tokoh Masyarakat

Kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk tatap muka dalam bentuk forum partisipatif. Pada tanggal 20 Mei 2025 di Aula Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung dimulai dari pukul 10.00 s/d selesai. Diharapkan dapat menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung.

Diharapkan rencana aksi yang dihasilkan dari forum konsultasi publik ini dapat membantu masyarakat dalam upaya pencegahan dan kesiapsiagaan menghadapi bencana khususnya pada masyarakat di daerah yang rawan terjadinya bencana. Tentu saja pelaksanaan rencana aksi ini memerlukan waktu dan proses sehingga perlu melibatkan semua unsur dan pihak terkait agar dicapai hasil sesuai dengan yang diharapkan. Partisipasi masyarakat dan dukungan dari semua pihak yang terkait sangat diperlukan agar forum konsultasi publik dapat terus menjadi kegiatan yang berkelanjutan di Kabupaten Temanggung.

# **LAMPIRAN**



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Jl. S. Kadar Maron No 21 Temanggung Pos 56221 Telepon 0293 493772 Faximili.029) 493735 Temanggung  
Surat Elektronik : bpbdtmg@laman: http://bpbdtmg.kab.go.id

Temanggung, 16 Mei 2025

Nomor : B/ **67** / 005 / 26/V / 2025  
Lampiran : 1 Lembar  
Perihal : **Undangan**

Kepada  
Yth. Pengguna Layanan BPBD  
Di-  
.....

Dalam rangka menindaklanjuti Surat Edaran Menpan RB Nomor 12 tahun 2021 tentang penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di lingkungan Instansi Pemerintah, dengan ini disampaikan hal sebagai berikut:

1. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung akan menyusun Standar Pelayanan;
2. Sebelum Standar Pelayan disahkan oleh Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah ( a.n Bupati Temanggung) akan dilaksanakan kegiatan Forum Konsultasi Publik [FKP] dengan melibatkan pengguna layanan;

Berkaitan hal tersebut dimohon dengan hormat atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk bisa hadir pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 20 Mei 2025  
Jam : 10.00 s/d Selesai  
Tempat : AULA BPBD Kabupaten Temanggung

Demikian atas perhatian dan kehadirannya kami sampaikan terima kasih.

KEPALA PELAKSANA  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KABUPATEN TEMANGGUNG



**TOTOK NURSETYANTO, S.STP**

Pembina Tingkat I / IV.b  
NIP. 19830530 200112 1 005



**PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG**  
**BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH**

Jalan S. Kadar Maron Nomor 21 Sidorejo Temanggung Kodepos 56221

Telepon 0293 493772 faximili 0293 493735

Surat elektronik : [bpbdtmgu@gmail.com](mailto:bpbdtmgu@gmail.com) Laman : <http://bpbd.temanggungkab.go.id>

**BERITA ACARA**

**HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH**  
**KABUPATEN TEMANGGUNG**

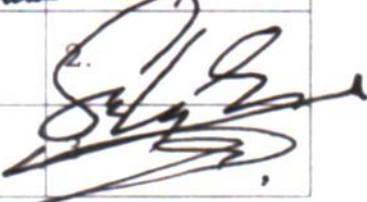
Pada hari ini *Selasa* tanggal *dua puluh* bulan *Mei* tahun *dua ribu dua puluh lima* (20-05-2025), telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Badan Penanggulangan Bencana di Aula Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan Atas Standar Pelayanan yang Dipaparkan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	2	3	4
1	Forum Konsultasi Publik (FKP) ini dilaksanakan dalam rangka penyusunan awal dokumen Pelayanan Publik pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Temanggung	1. Usulan dari Kepala Seksi Trantibum, bila ada kejadian bencana untuk dihubungi agar tidak ada kesalahfahaman dengan Forkompimcam dengan Forkompimda bilamana ada peninjauan langsung di lapangan.	1 Tahun

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan Atas Standar Pelayanan yang Dipaparkan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	2	3	4
2	Standar Pelayanan BPBD akan diadakan evaluasi setiap tahun, dan revisi akan dilakukan bila ada perubahan kewenangan, perubahan regulasi, alur pelayanan, dan persyaratan pelayanan.	2. Dokumen Standar Pelayanan dipublikasikan  3. Kedepan untuk disusun Standar Pelayanan secara komprehensif	
3	Standar Pelayanan BPBD sebagai salah satu upaya peningkatan pelayanan kebencanaan pada tahun 2025 dan seterusnya		

Kepala Pelaksana BPBD Kabupaten Temanggung dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik, Masyarakat dan akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh BPBD Kabupaten Temanggung sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

No	NAMA	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN*
1.	Eko Budi P	L	Pemerintah Kecamatan/Kasi Trantibum /Kedua	1. 
2.	Suhendar	L	SARKAB	2. 
3	Rani Saraswati	P	Masyarakat	

Temanggung, 20 Mei 2025

UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN

KEPALA PELAKSANA  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KABUPATEN TEMANGGUNG,



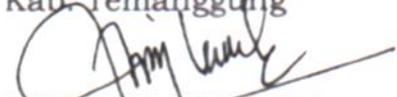
TOTOR NURSETYANTO, S.STP  
Pembina Tingkat I / IV/b  
NIP. 19830530 200112 1 005

1. Kepala Sekretariat BPBD  
Kab. Temanggung



NUGRA WISPRIYANTI, SAP  
NIP.196909152007012040

2. Kepala Seksi PK BPBD  
Kab. Temanggung



PRIA ANDAKA, S.Pd  
NIP.196902111993031006

3. Kepala Seksi Darlog BPBD  
Kab. Temanggung



PRIYO HARIYANTO, S.Pd  
NIP. 197204102007011026

4. Kepala Seksi RR BPBD  
Kab. Temanggung



YULI KRISNA ARIANTI, S.T.  
NIP. 198207192015022001



**DAFTAR HADIR**  
**FORUM KONSULTASI PUBLIK [FKP] PELAYANAN BPBD**  
**KABUPATEN TEMANGGUNG**  
**TANGGAL 20 Mei 2025**

NO	NAMA	Jenis Kelamin		INSTANSI/UNSUR	TANDA TANGAN
		P	L		
1	2			3	4
1	Risa Pradana		✓	BPBD	1
2	Kudirm.		✓	Kec. Tug.	2
3	W. S. G. I. K.		✓	Kec. Wonorejo	3
4	Rizki H	✓		Kec. Batin	4
5	Sarjini		✓	Kec. Tlogo	5
6	Murid Misbah		✓	Kec. Selopung	6
7	Eka Budi P		✓	Kec. Kech	7
8	Isnarianawan		✓	Kec. Candiroto	8
9	Modir S		✓	Kec. Bulu	9
10	Suzi W. M. B.		✓	Kec. Bansa	10
11	SUPRJO		✓	Kec. Bemawaj	11
12	Sugeng H		✓	Kec. Lorahan	12
13	Agus S		✓	Kec. Teboreh	13
14	Nugrah ISP	✓		BPBD	14
15	Johan A		✓	BPBD	15
16	Yuli Krishna A.	✓		BPBD.	16
17	Priyo Harjanto		✓	-	17
18	Suci Madzar		✓	BPBD	18
20	Iman Priyono		✓	BPBD	20
21	Yani Alif		✓	SARKAB	21
22	Suhendar	✓		SARKAB	22
23	Pani Saraswati			mangarabat	23
24	Laras nur n	✓		BPBD	24
25	Nir Widya Kimmiah	✓		BPBD	25

a.n KEPALA PELAKSANA  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KABUPATEN TEMANGGUNG  
Kepala Sekretariat

NI LUH SRIYANTI S AD

**DOKUMENTASI  
FORUM KONSULTASI PUBLIK [FKP]  
BPBD KABUPATEN TEMANGGUNG  
Tanggal 20 Mei 2025**



